

『サイト別ネット中傷・炎上対応マニュアル(第5版)』 補遺

本書第1刷校了(2025年9月30日)後に行われた、第6章10「爆サイ.com」のサイトの仕様変更に伴い、295頁から297頁までの記述・資料を更新させていただきます。

読者の皆様におかれましては、当補遺に差し替えた上で、本書をご利用いただけましたら幸いです。

(2025年10月 弘文堂編集部)

▲ 情報流通プラットフォーム対処法に関するご依頼について

- ・ 利用規約に違反する投稿などによってご自身の権利を侵害されたという理由に基づき、発信者情報の開示や投稿などの削除をご希望される場合は、下記フォームから必要事項を入力していただきご連絡をお願い致します。
 - ・ 削除依頼においては、本手続きに基づき申し出られる前にあらかじめ「削除依頼について」のページを確認していただき、削除依頼フォームより侵害情報の削除をご依頼下さい。
 - ・ 一部サービスの有料化ともない、発信情報開示請求には手数料がかかります。IP アドレス 1 件につき開示手数料として 38,000 円(税込)を預金します。
- ※ 申請一回の上限は10件となります。
 ※ 支払い方法はクレジットカード決済のみとなります。
 ※ 開示対応完了まで、30日程度のお時間を要します。

依頼区分	<input type="radio"/> 発信者情報開示請求 <input type="radio"/> 送信防止請求 <input checked="" type="radio"/>
申請者	<input type="radio"/> 権利侵害された本人 <input type="radio"/> 本人の代理人
印鑑登録証明書	<input checked="" type="radio"/> 送信防止措置依頼書・発信者情報開示請求書で使用した印鑑の証明書をご準備ください。
権利侵害されたページ	<p><input type="checkbox"/> ファイルをドロップ、またはクリックで参照 対応形式: jpg/png/svg/gif/webp/pdf 1ファイル5MBまで</p> <p><input type="checkbox"/> ファイルをドロップ、またはクリックで参照 対応形式: jpg/png/svg/gif/webp/pdf 1ファイル5MBまで</p> <p><input type="button" value="画像を追加"/></p>
著作権侵害	<input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし
スレッドナンバー	Nb <input type="text" value="スレッドナンバーを入力"/>
レスナンバー	# <input type="text" value="レスナンバーを入力"/>
担当者名	<input type="text" value="担当者名を入力して下さい"/>
電話番号	<input type="text" value="例:09012345678"/> ※10～11桁の数字を入力してください(ハイフンなし)
メールアドレス	<input type="text" value="shimizu-sakujo@bakusai.jp"/> <input checked="" type="radio"/> <small>※必ず「noreply@bakusai.com」からのメールを受信できる様にドメイン指定受信設定をしてください。 入力欄にメールアドレスをご入力いただきますとメールが届きますので、そのメール内にご記載されたURLをクリックして認証手続きを行ってください。</small>
詳細・備考	<input checked="" type="checkbox"/> 全角750文字まで:残り750文字 <input type="checkbox"/> 入力ペースを拡大 <input type="text" value="詳細・備考を入力して下さい"/>

▲ 以下の内容を確認し、同意する場合はチェックを付けて下さい。

削除要請は、弁護士以外の者が行うと弁護士法第72条で禁止している(非弁護士の法律事務の取扱い等の禁止)または、第27条(非弁護士との提携の禁止)に該当する可能性があります。
 安直かつ過剰な削除は、表現の自由を侵害する可能性や、違法性・有害情報の判断に於いても、裁判所の司法権を侵害することも懸念される為、慎重に行っております。
 削除要請は当事者、または弁護士にご依頼下さい。




内容を確認し同意する

同内容の連続した削除依頼及び威圧的削除依頼は、業務妨害と判断し禁止リスト登録を行い今後の依頼にはお答え出来なくなることが御座います。ご注意ください。

内容を確認し同意する

▶ 引用元 : <https://bakusai.com/inq03/>

ここでは、送信防止措置依頼を行う前提であるため、「依頼区分」は「送信防止請求」を選択してください。そうすると、「送信防止措置依頼書」という項目が表れ、侵害情報の通知書兼送信防止措置依頼書を準備するよう求められます。

資料 6-10-9		「爆サイ.com」弁護士・法務関連の申告フォーム②	
依頼区分	正解 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 発信者情報開示請求	<input checked="" type="radio"/> 送信防止請求
申請者	正解 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 権利侵害された本人	<input type="radio"/> 本人の代理人
送信防止措置依頼書	正解 <input checked="" type="checkbox"/>	侵害情報の通知書 兼 送信防止措置依頼書をご準備ください。 ※押印は三ヶ月以内の印鑑登録証明書を添付の上、登録印鑑で行ってください。	
		<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;">  ファイルをドロップ、またはクリックで参照 対応形式: jpg/jpeg/png/gif/webp/pdf 1ファイルの5MBまで </div>	
印鑑登録証明書	正解 <input checked="" type="checkbox"/>	送信防止措置依頼書・発信者情報開示請求書で使用した印鑑の証明書を ご準備ください。	
		<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;">  ファイルをドロップ、またはクリックで参照 対応形式: jpg/jpeg/png/gif/webp/pdf 1ファイルの5MBまで </div>	
権利侵害されたページ	正解 <input checked="" type="checkbox"/>	権利侵害された証拠となるページのスクリーンショット (侵害情報のかかれた箇所を〇で囲むなどしてください)	
		<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;">  ファイルをドロップ、またはクリックで参照 対応形式: jpg/jpeg/png/gif/webp/pdf 1ファイルの5MBまで <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="画像を追加"/> </div> </div>	
著作権侵害	正解 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	

▶引用元 : <https://bakusai.com/inq03/>

そのため、これをまず作成する必要がありますが、書式は資料3-1-3のとおりです。押印は実印であることが求められているので、印鑑登録をしていない場合には、市区町村にて印鑑登録をする必要があります。その上で、作成した送信防止措置依頼書をスキャン等して指定のファイル形式にした上、アップロードしてください。

併せて、発行から3か月以内の印鑑登録証明書と、権利侵害であると主張するページのスクリーンショット等をアップロードする必要があります。スクリーンショット等については、該当箇所を丸囲みすることなどが求められています。

「著作権侵害」については、著作権侵害を主張するのでなければ「なし」を、主張する場合には「あり」を選択してください。「あり」を選択

すると、「著作権侵害を証明する書類」を提示することが求められます。

資料 6-10-10		「爆サイ.com」弁護士・法務関連の申告フォーム③	
著作権侵害	止害	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	
著作権侵害を証明する書類	止害	<input checked="" type="radio"/>	著作権侵害の場合は正当な著作権者であるとの証明書類をご準備ください。 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;"> ファイルをドロップ、またはクリックで参照 <small>対応形式: jpg/png/gif/webp/pdf ファイル5MBまで</small> </div>

▶引用元： <https://bakusai.com/inq03/>

出版物であれば奥付等の提示をすることなどでよいと思いますが、SNS等で発信していた内容等の場合には、当該発信などを提示することになるでしょう。

なお、「申請者」の区分として、「権利侵害された本人」と「本人の代理人」を選択することになりますが、「本人の代理人」を選択すると、本人又は代理人確認書類の提示を求めるフォームが追加されます。

資料 6-10-11		「爆サイ.com」弁護士・法務関連の申告フォーム④	
代理人確認書類			
委任状	止害	<input type="radio"/>	委任状をご準備ください。 ※委任状は請求者本人が自筆で記入し実印が押印されているものに限る。 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;"> ファイルをドロップ、またはクリックで参照 <small>対応形式: jpg/png/gif/webp/pdf ファイル5MBまで</small> </div>
印鑑登録証明書	止害	<input type="radio"/>	委任状に押印した請求者本人の印鑑登録証明書をご準備ください。 ※印鑑登録証明書はご請求前3ヶ月以内に発行されたものに限る。 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;"> ファイルをドロップ、またはクリックで参照 <small>対応形式: jpg/png/gif/webp/pdf ファイル5MBまで</small> </div>

▶引用元： <https://bakusai.com/inq03/>

「スレッドナンバー」は、URL 末尾の部分であり、たとえば末尾が「tid=123456」であれば「123456」がこれに当たります。ただし、爆サイの場合はアドレスバーに正しい URL が表示されていない場合があるため、問題と考える各スレッド下部に表示されている「このスレッドの URL」の部分を見て対応してください。

「レスナンバー」は適宜問題と考えるレス番号を半角数字で入力すればよいです。複数ある場合には、半角カンマで区切って入力してください。

「担当者名」については、個人で請求するなら個人名、法人が請求するなら法人の担当者名を記載してください。そして、電話番号、メールアドレスを入力した上で、「詳細・備考」欄にはなぜ当該投稿が問題であるかを全角750文字以内で記載してください（文字数が足りるなら、送信防止措置依頼書に記載した内容のコピー&ペーストでよいでしょう）。

その上でフォーム下にある同意欄にチェックを入れ、「確認」ボタンを押してください。そうすると、資料6-10-7にあるとおり、入力したメールアドレス宛に「noreply@bakusai.com」というメールアドレスから認証メールが送られてきます。このメールには認証のためのURLが記載されているため、これをクリックして認証を行ってください。

これにより送信防止措置依頼が完了したことになり、「爆サイ.com」は申請日から7営業日以内に対応の可否を通知するとしています。

③ 裁判による請求

「爆サイ.com」は送信防止措置依頼に比較的柔軟に応じてくれていたのですが、2025年以降、対応が厳しくなったという印象があります。送信防止措置依頼をしても対応してもらえない場合には、裁判手続により削除請求をすることを検討してもよいでしょう。

その場合、「株式会社湘南西武ホーム」を相手方として、仮処分手続をとっていくことになります。

(2) 開示について

① 手続きの選択

「爆サイ.com」は、資料6-10-7、6-10-8のとおり、テレサ書式による開示請求を行うことが可能です。そのため、まずはテレサ書式による発信者情報開示請求を行うのがよいといえるでしょう。その場合の手続き

は、送信防止措置依頼のところの説明したのと基本的に同一です。

もっとも、後述のとおり、開示請求については1レスあたり33,000円(税込)の手数料が請求されることから、対象の数が多い場合には、発信者情報開示命令事件を用いて開示請求をしてみるのもあり得る選択肢です(裁判所が開示を命じた場合には手数料は請求されないと思われませんが、今後の対応を注視する必要があります)。

なお、「爆サイ.com」は、提供命令については対応してくれず、侵害通信の発信者情報(いわゆる一般発信者情報)を保有しているため、その前提での開示請求をする必要があります。


② 開示請求の際の注意点

テレサ書式による開示請求については、資料6-10-8において、依頼区分を「発信者情報開示請求」を選択して、フォームから手続きを進めればよいでしょう。「発信者情報開示請求」を選択すると、「発信者情報開示請求書」というフォームが追加されます。

■ 資料 6-10-12		「爆サイ.com」 弁護士・法務関連の申告フォーム⑤	
依頼区分	追加 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> 発信者情報開示請求 <input type="radio"/> 送信防止請求 <input checked="" type="radio"/>	
申請者	追加 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 権利侵害された本人 <input type="radio"/> 本人の代理人	
発信者情報開示請求書	追加 <input checked="" type="checkbox"/>	発信者情報開示請求書をご準備ください。 ※押印は三ヶ月以内の印鑑登録証明書を添付の上、登録印鑑で行ってください。 「掲載された情報の箇所には「別紙参照」等ではなく対象となるレス番号の記載をお願いします。	
<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; display: inline-block;"> ファイルをドロップ、またはクリックで参照 対応形式: .jpg/.jpeg/.png/.gif/.webp/.pdf ファイル5MBまで</div>			
▶引用元: https://bakusai.com/inq03/			

そのため、まずはこれを作成する必要がありますが、書式は資料4-4-1のとおりです。押印は実印ですること、発行から3か月以内の印鑑登録証明書、権利侵害であると主張するページのスクリーンショット等のアップロードが必要であることは、送信防止措置依頼と同様であり、その後の入力内容と対応方法も同様になっています。

ただし、発信者情報開示請求においては、コスト増等を理由に、「開示手数料としてレス1件につき33,000円（税込）」が請求されることになりました。

■ 資料 6-10-13	情報流通プラットフォーム対処法への対応について
<div data-bbox="196 391 907 454"><h3>コスト増に伴う一部手数料の有料化について</h3></div> <div data-bbox="196 470 425 630"></div> <div data-bbox="442 470 907 550"><p>今回の法改正により、大規模な運用システムの改修や専門人員の配置が必要となり、対応にかかる業務負担および管理コストが大幅に増加する見込みです。</p></div> <div data-bbox="442 550 907 598"><p>そのため、開示請求にあたっては、別途手数料 33,000円（税込）をご負担いただきますことを、あらかじめご了承ください。</p></div> <div data-bbox="442 606 907 638"><p>【IPアドレス開示請求の有料化について】</p></div> <div data-bbox="442 646 907 718"><p>開示手数料としてレス1件につき33,000円（税込） 申請の手続き、および支払い方法についてはこちらをご確認ください。</p></div> <div data-bbox="442 726 907 774"><p>※支払い方法は、クレジットカード決済のみとなります。申請手続きには事前の会員登録・本人確認が必要です。</p></div> <div data-bbox="571 782 946 815"><p>▶引用元：https://bakusai.com/corp/</p></div>	

執筆時点においては、支払いをすればどのようなものでも開示されるのか、開示相当と判断したものだけ支払いを求められるのか、支払いをしても開示されない場合があるのか等分からない部分が多く、対応を注視する必要があります。