

はじめに——ようこそ、公務員の世界へ！

本書を手にとっていただき、ありがとうございます。皆さんは、公務員になったばかり、または公務員をこれから目指そうという方でしょうか。もしかしたら、新人職員に贈るためにこの本を選んでくださった上司・先輩の方もいるかもしれませんね。

この本は、2016年4月に刊行した『公務員1年目の教科書』（以下、原著）のマンガ版です。原著はお陰様でロングセラーとなり、これまで多くの方に読んでいただきました。本書は、ただ単に原著をマンガ化したものではありません。元公務員（つくば市職員）の中林まどかさんによる魅力的なキャラクターと物語を通して、1年目の公務員に向けて、「ちょっとした、でもとても大切なコツ」がわかりやすく描かれています。

原著とこのマンガ版で共通するテーマは、「**新人のうちに身につけたい、一生モノの仕事の作法**」。公務員生活をスムーズにスタートするための仕事の基礎だけではなく、10年目以降も自分らしく、充実して働くためのポイントを詰め込んでいます。

実は、公務員を目指す人も、公務員の仕事も、時代とともに変化しています。民間経験

者（中途採用者）が大幅に増えたほか、最近は公務員の働き方も変化し、デジタル化や市民や事業者の方々との協働が進んでいるので、「これまでのやり方」だけでなく、新しい発想を持つこともますます大事になってきています。

一方で、時代を問わず、変わらないものもあります。それは、**公務員にとって、一番大事なものは「信頼」**だということです。民間企業であれば、何より大事なのは「能力」かもしれませんが、庁内で、そして、地域でさまざまな人の力を借りながら仕事を進める公務員の場合、「信頼」なしに仕事を行うことはできないからです。

信頼は、ただ与えられた仕事をこなすだけでは手に入りません。1年目から、自分らしく、自分なりに考えて働く。その積み重ねの中で、少しずつ形づくられます。

そして、1年目の強みは「急成長」できること！新しいことをぐんぐん吸収できる時期です。学ぶ姿勢を持ち続けければ、確実にスキルが身についていきます。それが「自分らしい働き方」につながります。本書を活用しながら、自分らしく成長していきましょう。

そして、本書の主人公・星野あおいの成長ストーリーを通して、公務員の仕事の奥深さとやりがいを感じてもらえますように。皆さんの新しい一步を応援しています！

堤 直規（著者）

はじめに——ようこそ、公務員の世界へ！
 主な登場人物 008 002

プロローグ
 ちょっとした、でもとても大切なコツ

第0話 新人あおい、不安だらけのスタート!? 010

第1章
 「最初の1か月」
 新人公務員が身につけたい「習慣」

第1話 「朝イチ」から良い仕事のスタートを 016
 第2話 仕事は「うまく」より「しっかり」 024

第2章
 「序盤の3か月」
 公務員の「仕事の鉄則」

第3話 毎日少しずつ「信頼」を積み重ねる 032
 解説 公務員の「7つの習慣」 040
 COLUMN 1 どうする？ 名刺&手帳 046

第4話 必ず根拠と目的を押さえる 048
 第5話 「段取り八分」を心がける 056
 第6話 「報連相」上手になる 064

解説 組織で成果を出す鉄則 072
 COLUMN 2 意外と迷う？ 職場のメール・チャット術 078

第
3
章

「後半の6か月」
「ひとり立ち」を目指して

第7話

信頼される窓口対応

080

第8話

外せない「起案」のコツ

088

第9話

「MVP」を学ぶ

096



解説

2年目から「ひとり立ち」

104

COLUMN 3

公務員のキャリアプラン

110

第
4
章

「公務員の土台」
「錆びない自分」のつくり方

第10話

「やる気スイッチ」を見つける

112

第11話

「2か月で覚える、3年先を見据える」

120

第12話

メンターを持つ、「外」に出てみる

128

第13話

リーダーになる、リーダーを支える

136



解説

「いきいきと働く」ために大切なこと

144

COLUMN 4

地域活動・ボランティアのすすめ

150

エピローグ

そして、先輩になる

最終話

5年後のあおい

152

おわりに

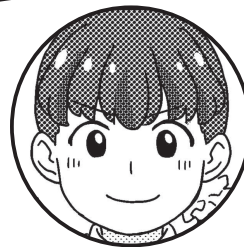
156

ちよつとした、
でもとても
大切なコツ

プロローグ



主な登場人物



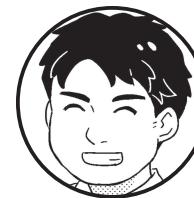
ほしの
星野 あおい
サクラ市の新入職員、23歳。
子育て支援課子育て支援係
に配属。辛い食べ物が好き。



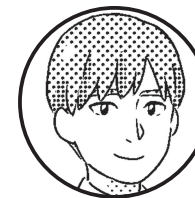
かみじょう みさき
上條 美咲
子育て支援課子育て支援係主
任、28歳。入庁6年目のエース。
趣味はゲーム（秘密）。



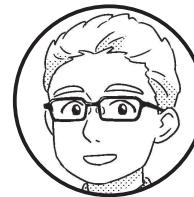
くどう ひろあき
工藤 浩章
子育て支援課子育て支援
係長。温厚な実務家で顔
が広い。



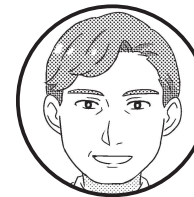
そのだ こうすけ
園田 孝介
納税課の新入職員。あお
いの同期。明るく元気が
取り柄の大食漢。



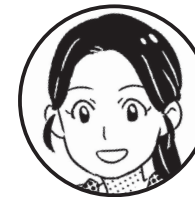
よしひで お
吉井 秀雄
企画政策課の新入職員。
あおいの同期。大学院出
の秀才。趣味は「推し活」。



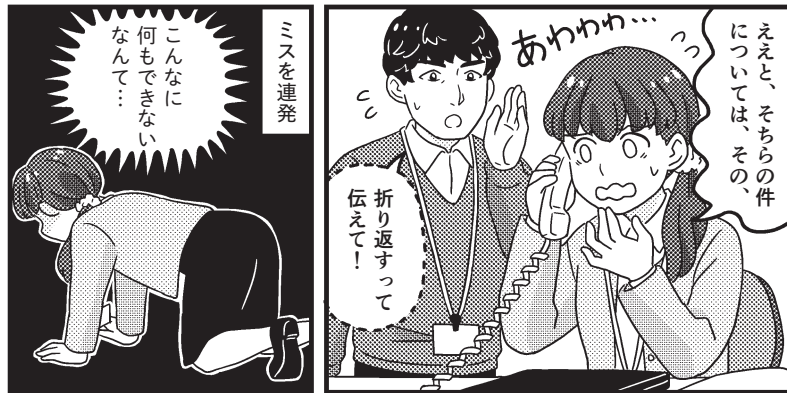
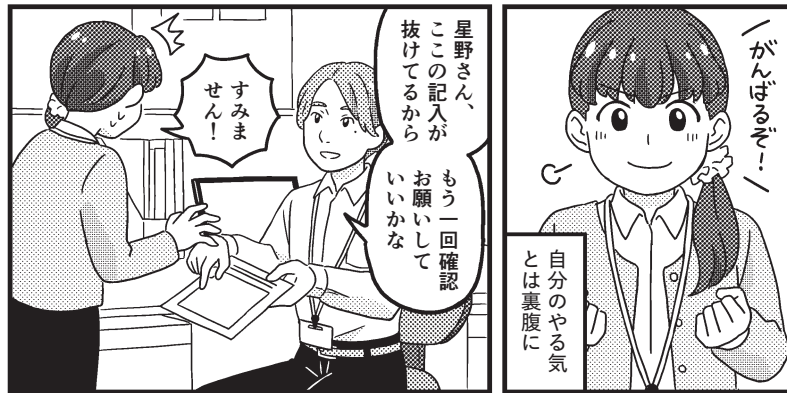
まえだ たかひこ
前田 貴彦
職員課人材育成係主任。
美咲の同期。人望が厚く、
面倒見がよい。



まつもと あきら
松本 彰
総務部長。人材育成に熱
心。美咲のかつての直属
の上司。



かわむら ゆり
川村 有梨
美咲の同期。美咲が唯一
歯に衣着せずに話す相手
で、神出鬼没な自由人。



第0話 新人あおい、不安だらけのスタート!?

